

Unser Leitbild

Einleitung: Was macht uns aus?

Wir sind ein traditionelles, **inhabergeführtes Fachgeschäft** mit hauseigener Werkstatt und modernster technischer Ausstattung.

Bei unserem Angebot an **modeorientierten Brillenfassungen** legen wir großen Wert auf regionale und deutsche Hersteller.

Darüber hinaus bietet unser **geschultes Fachpersonal** die Anpassung verschiedenster Kontaktlinsen, von Tageslinsen bis Multifokal-Linsen.

Unser Ziel ist es, in Sachen Brillenmode, Qualität, Service und fachlichem Know-how Marktführer in der Region zu sein.

Das macht uns zu Optik Bacher

Umgang mit Kunden

Unsere Kunden können sich auf **eine ehrliche Beratung** verlassen. Durch eine individuelle Bedarfsanalyse und die faire Kalkulation der Ware erhalten sie ein gutes Preis-Leistungs-Verhältnis. Wir legen Wert auf einen freundlichen und respektvollen Umgang und begegnen unseren Kunden mit großer Aufmerksamkeit.

Unsere Kunden wissen das **angenehme Einkaufserlebnis** bei uns ebenso wie unseren Rundum-Service zu schätzen. Dieser Service beinhaltet unter anderem unser 24-Stunden-Notfall-Telefon, Hausbesuche, Termine außerhalb der Öffnungszeiten, unsere jährliche Hausmesse und eine kundenorientierte Reklamationsbearbeitung.

Mitarbeiter

Wir begegnen unseren Mitarbeitern fair und mit großer Wertschätzung. **Der Erfolg ist unser gemeinsames Ziel**, zu dem jeder Einzelne unseres Teams beiträgt.

Wir pflegen eine offene, ehrliche und respektvolle Kommunikation untereinander und schaffen Raum für Austausch, neue Ideen und Feedback. Als Team unterstützen wir uns gegenseitig und teilen unser Wissen. Unsere Mitarbeiter arbeiten eigenverantwortlich und Optik Bacher bietet den Raum dafür. Mit regelmäßigen Schulungen fördern wir unsere fachlichen und sozialen Kompetenzen.

Darüber hinaus ist uns die Gesundheit unserer Mitarbeiter wichtig und wir streben die Vereinbarkeit von Familie, Privatleben und Beruf an.

Wir legen Wert auf ein gepflegtes und modisches Erscheinungsbild und treten kompetent und sicher auf.

Gesellschaft / Lieferanten - unsere gesellschaftliche Verantwortung

Wir achten bei unseren Lieferanten auf die Einhaltung von Anforderungen im Bereich Umwelt und Soziales. Wir bevorzugen Marken und **Produkte aus der Region** bzw. Deutschland und des Fairen Handels.

Wir achten auf die Verwendung umweltfreundlicher Materialien.

Als in **Kirchheim tief verwurzelt**es Unternehmen machen wir uns stark für die Region und übernehmen Verantwortung für gesellschaftliche Anliegen vor Ort.

Wir vernetzen uns mit anderen Unternehmen aus der Region, die ähnliche Ziele unterstützen.

